

Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг

Обращения в ООО «УК «РИКОМ-ТРАСТ» направляются следующими способами:

- в бумажном виде почтовым отправлением по адресу: 127051, Г.МОСКВА, ПЕР 1-Й КОЛОБОВСКИЙ, Д. 11
- нарочным на бумажном носителе по адресу: 127051, Г.МОСКВА, ПЕР 1-Й КОЛОБОВСКИЙ, Д. 11
- по адресу электронной почты: uk@ukricom.ru

ООО «УК «РИКОМ-ТРАСТ» отказывает в рассмотрении обращения получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

- в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника управляющей компании или членов его семьи;
- текст обращения не поддается прочтению;
- текст обращения не позволяет определить его суть.

Обращения в Банк России (орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «УК «РИКОМ-ТРАСТ»)) направляются способами, указанными на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» <https://www.cbr.ru/contacts/>.

Обращения в саморегулируемую организацию (Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)) направляются по адресу 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1. Вопросы по отправке обращений можно задать по телефону +7(495)787-77-75

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды. Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.

Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах и ознакомиться с правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами, а также с иными документами, предусмотренными в Федеральном законе от 29.11.2001 № 156-ФЗ и в иных нормативно-правовыми актами можно в офисе ООО «УК «РИКОМ-ТРАСТ» по адресу: 127051, Г.МОСКВА, ПЕР 1-Й КОЛОБОВСКИЙ, Д. 11, по телефону: +7(495) 734-99-41 или на сайте управляющей компании в сети Интернет по адресу: www.ukricom.ru.